

HAUSORDNUNG UND AGBs

Stadttheater Wiener Neustadt

HAUSORDNUNG

Der Besucher akzeptiert durch den Erwerb der Eintrittskarte die jeweils gültige Hausordnung der Spielstätte. Dem Personal des Publikumsdienstes ist auf Verlangen die gültige Eintrittskarte vorzuweisen. Jede gültige Eintrittskarte berechtigt zum Besuch der darauf angegebenen Vorstellung. Es darf nur der auf der Eintrittskarte angegebene Platz eingenommen werden. Im Falle einer freien Platzwahl, dürfen nur die für Besucher vorgesehenen Plätze genutzt werden. Anweisungen des Personals sind unbedingt Folge zu leisten. Bei Verstößen gegen das Personal oder die Hausordnung kann der Besucher der Vorstellung bzw. des Hauses verwiesen werden. Der Kaufpreis wird in diesem Fall nicht rückerstattet.

DATENSCHUTZ

Beim Erwerb einer Karte oder eines Abos hat der Besucher die Möglichkeit, seine persönlichen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) bekanntzugeben. Das Theaterunternehmen hat das Recht, diese Daten elektronisch zu speichern. Diese Daten werden ausschließlich zu eigenen Zwecken verwendet (z. B. Information über Ausfall/Änderung einer Vorstellung oder über einzelne Vorstellungen, Einladung zu speziellen Veranstaltungen, usw.). Eine Weitergabe an unberechtigte Dritte außerhalb des Theaterunternehmens ist grundsätzlich nicht zulässig. Durch die freiwillige Bekanntgabe der E-Mail-Adresse wird in das Zusenden eines E-Mail-Newsletters eingewilligt. Der Besucher hat jederzeit die Möglichkeit, seine Zustimmung zur Zusendung eines E-Mail-Newsletters oder zur sonstigen Verwendung seiner Daten zu widerrufen.

KARTENKAUF UND KARTENRESERVIERUNG

Karten sind zu den jeweiligen Öffnungszeiten der Stadttheaterkasse (Dienstag – Freitag 13.00 bis 19.00 Uhr) erhältlich. Die Bezahlung kann entweder Bar, mit Bankomatkarte oder mittels Kreditkarte (Visa, Mastercard) erfolgen. Abonnenten erhalten eine Rechnung und einen Zahlschein. Erst nach Eingang des Rechnungsbetrages werden die Karten per Post zugeschickt. Darüber hinaus erhält man Karten mit Aufschlag auch an allen Ö-Ticket Vorkaufsstellen oder unter www.oeticket.com. Die Stadttheaterkasse ist jeweils eine Stunde vor Vorstellungsbeginn geöffnet. Bei Eigenveranstaltungen des Stadttheatres werden telefonisch reservierte Karten bis spätestens 30 Minuten vor der Veranstaltung hinterlegt. Danach gehen sie wieder in den freien Verkauf.

Der Wiederverkauf von gelösten Karten ist untersagt, sofern das Stadttheater Wiener Neustadt dazu nicht im Einzelfall zugestimmt hat. In jedem Fall der Weitergabe einer Karte obliegt es dem jeweils vorangehenden Erwerber, darauf hinzuweisen, dass gegenüber jedem weiteren Erwerber die AGB des Stadtthe-

aters Wiener Neustadt gelten.

ERMÄSSIGUNGEN

Bei Kauf einer Einzelkarte für Eigenveranstaltungen des Stadttheaters können folgende Ermäßigungen zum Abzug gebracht werden:

- 10% für Ö1-Club Mitglieder (max. 2 Karten)
- 10% für Senior Card Besitzer
- 50% für Plus Card Besitzer
- 50% für Kinder und Jugendliche bis 26 Jahre (Kinder, SchülerInnen, StudentInnen, Lehrlinge und Präsenzdiener) ausgenommen sind Kinderveranstaltungen
- 50% für Menschen mit besonderen Bedürfnissen + Begleitperson (50%)

Die Ermäßigungen gelten nur

- gegen Vorlage der gültigen Mitgliedskarte oder eines erforderlichen, gültigen Ausweises
- für Einzelkarten und nicht für Abos
- bei Kauf einer Karte an der Stadttheaterkasse

RÜCKNAHME VON EINTRITTSKARTEN

Termin-, Programm- und Besetzungsänderungen sind dem Veranstalter vorbehalten. Kurzfristige zeitliche Verschiebungen des Vorstellungsbegins am selbigen Tag berechtigen nicht zur Rückgabe der erworbenen Karten. Das Stadttheater bemüht sich alle ihm zur Verfügung stehenden Möglichkeiten der Kommunikation zu nutzen.

Für gekaufte Karten kann kein Bargeld rückerstattet werden, ausgenommen sind kurzfristige Verschiebungen oder Absagen einer (Eigen-)Veranstaltung. Ansprüche, die in diesen Fällen über die Rückerstattung des Kartenpreises hinausgehen, werden seitens des Veranstalters nicht ersetzt.

EINLASS FÜR ZUSPÄTKOMMENDE

Nach Vorstellungsbeginn ist ein Einlass nur während der Pause möglich, sofern die Vorstellung eine Pause hat. Es besteht kein Recht auf Rückerstattung oder Umtausch der Karten.

BILD- UND TONAUFNAHMEN

Das Mitbringen und die Verwendung von Ton- und Bildaufzeichnungsgeräten – auch für den privaten Gebrauch – ist untersagt und wird rechtlich geahndet.

Mobiltelefone sind während der gesamten Veranstaltung abzuschalten.

GARDEROBENPFLICHT

Kleidungsstücke (Mäntel, Jacken usw.) als auch Gegenstände wie große Taschen, Rucksäcke oder Regenschirme, welche die Fluchtwege zwischen den Sitzreihen behindern würden, dürfen nicht im Theatersaal abgestellt werden, sondern müssen im Garderobebereich (kostenpflichtig) abgegeben werden.

VERBOTENE GEGENSTÄNDE/RAUCHEN/FEUER IM STADTTHEATER

Die Mitnahme und der Verzehr von Speisen und Getränken im Theatersaal sind untersagt. Ebenfalls ist die Mitnahme von Tieren in das Stadttheater untersagt.

Das Rauchen ist in den öffentlichen Räumen untersagt, ausgenommen in der entsprechend gekennzeichneten Raucherzone. Vom Rauchverbot ausgenommen sind geschlossene Veranstaltungen, sofern den Brandschutzbestimmungen entsprochen wird!

Im Theatersaal ist darüber hinaus jedes offene Feuer strengstens untersagt.

HAFTUNG

Der Besucher haftet für Schäden, auch Folgeschäden, die von ihm und/oder ihm beauftragten Personen sowie von seinen Gästen/Teilnehmern, zu wessen Nachteil auch immer, verursacht werden. Ebenso haften diesbezüglich Eltern für Ihre Kinder.

Es gilt ausschließlich materielles österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wiener Neustadt. Für Verbraucher bleiben die zwingenden Regelungen des KSchG unberührt.

ÄNDERUNGSVORBEHALT

Die allfällige Ungültigkeit eines oder mehrerer Punkte dieser Geschäftsbedingungen führt nicht zu einer Unwirksamkeit der Übrigen.

Das Stadttheater Wiener Neustadt behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

Wiener Neustadt, am 30. Oktober 2015